

Zürich:

## Leistungen und Kosten\*

### Online-Dienstleistungen

|                                              |                     |
|----------------------------------------------|---------------------|
| Kontoauszüge gemäss Vertrag                  | <b>kostenlos</b>    |
| Steuerbescheinigung                          | <b>kostenlos</b>    |
| Ratenverschiebung                            | <b>kostenlos</b>    |
| Schlussrechnung                              | <b>kostenlos</b>    |
| zusätzlich vom Kunden verlangte Kontoauszüge | <b>nach Aufwand</b> |

### Weitere Dienstleistungen

|                                                                              |                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Manuelle Erstellung von Kontoauszügen/<br>Steuernachweisen saldierter Konten | <b>100 CHF</b> |
| Weitere Dienstleistungen und Nachforschungen                                 | <b>50 CHF</b>  |

### Aufwandsentschädigungen

|                                                                                    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Adressnachforschung                                                                | <b>50 CHF</b>  |
| Suche Kontoverbindung                                                              | <b>100 CHF</b> |
| Nachrichtenlose Vermögenswerte                                                     | <b>50 CHF</b>  |
| Vertragskündigung nach Auszahlung durchbob Finance aufgrund unwahrer Kundenangaben | <b>500 CHF</b> |

### Inkassogebühren

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| 1. Mahnung                | <b>25 CHF</b> |
| 2. Mahnung                | <b>30 CHF</b> |
| 3. Mahnung                | <b>40 CHF</b> |
| Übergabegebühr an Inkasso | <b>50 CHF</b> |

### Inkassogebühren

|                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| Kündigungsschreiben und Schlussabrechnung | <b>100 CHF</b> |
|-------------------------------------------|----------------|



Ausserordentliche Dienstleistungen und extern anfallende Gebühren werden nach Aufwand berechnet.

\*gültig ab 01.07.2015, Änderungen vorbehalten